

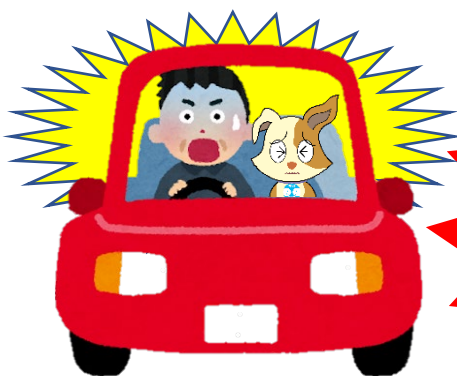
解決事例

# 1 トンネルの内部が暗くて危険!!

このような相談がありました

国道のトンネルの内部が暗くて危険なので明るくしてほしい。

改善前



危険

明るくて  
安全ね



改善後

このように解決しました

解決



相談を受けた行政相談委員は、トンネル内の照明の状態を確認するとともに、国道を管轄している函館開発建設部の道路事務所に改善するよう要請しました。

その結果、対策がとられ、車が安全に走行できるようになりました。

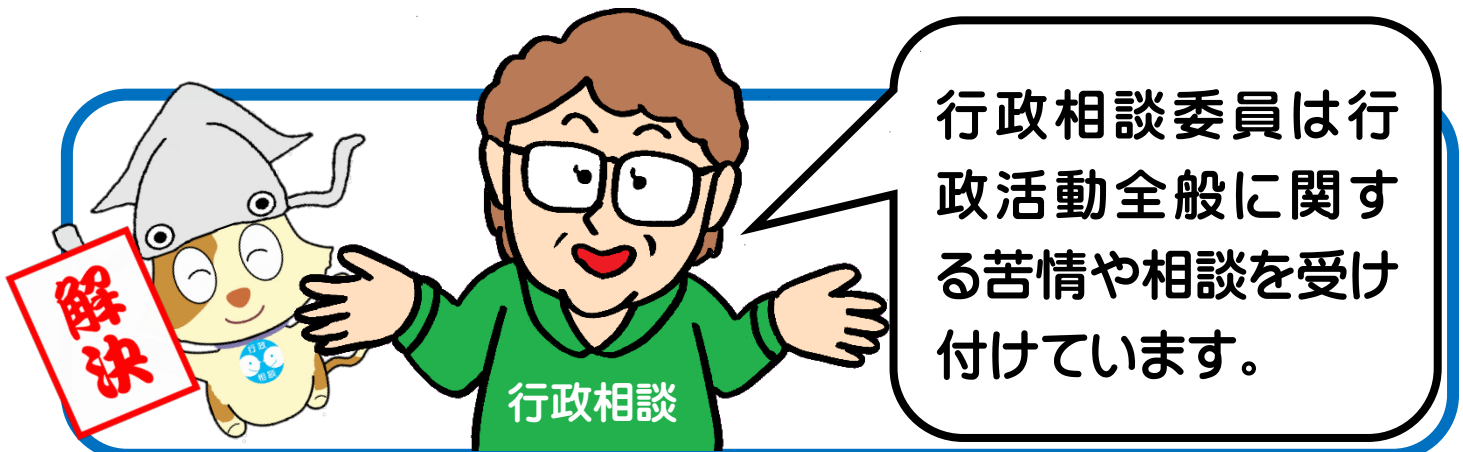
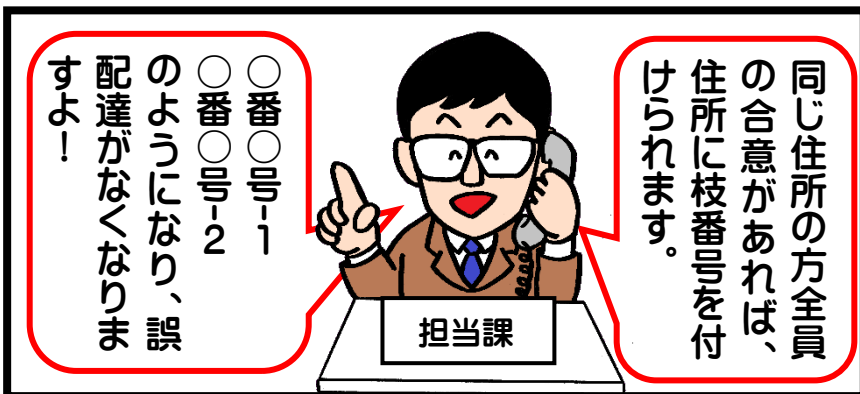
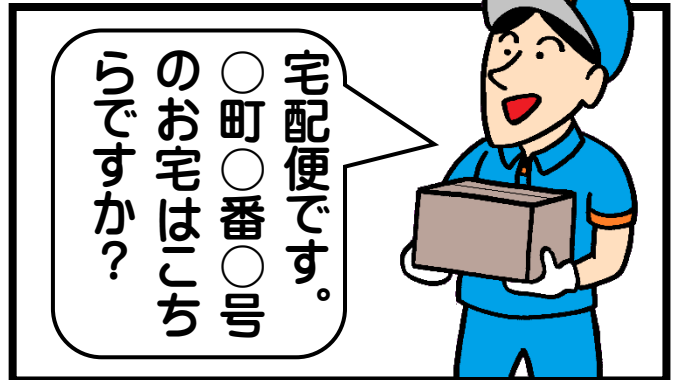


お困りなら行政苦情 110 番 0138-27-1100

総務省行政相談センター

まぐみみ函館

## 2 同じ住所の家が8軒もある!!



解決  
事例

### 3 カーブミラーが街路樹で見えにくい!!

このような相談がありました

丁字路の交差点にあるカーブミラーに街路樹が映り込み、車両が見えにくく、事故が起きる心配があるので街路樹の枝葉を伐採するなど対応してほしい。

改善前

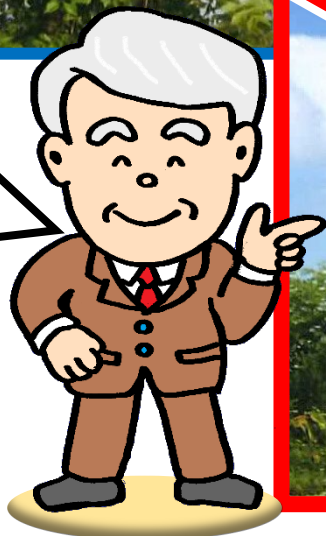


車が見えにくく  
て危ないなあ



行政相談委員

これで安心して  
運転できるね！  
困ったら  
行政相談委員に  
相談が一番！



改善後

このように解決しました

相談を受けた行政相談委員は、カーブミラーの視認状況を確認するとともに、相談内容を役場に連絡しました。

その結果、カーブミラーに映り込んでいた枝葉は伐採され、車が安全に走行できるようになりました。

解決



お困りなら行政苦情 110 番 0138-27-1100

総務省行政相談センター

まぐみみ函館

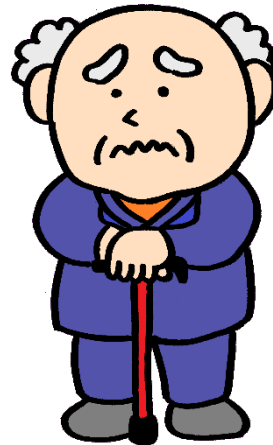
解決事例

## 4 歩道のタイルが剥がれていて危ない!!

このような相談がありました

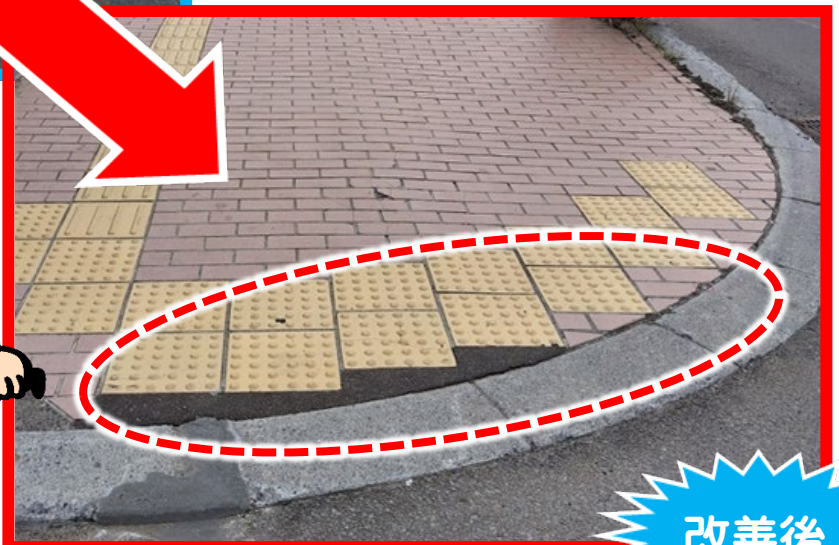
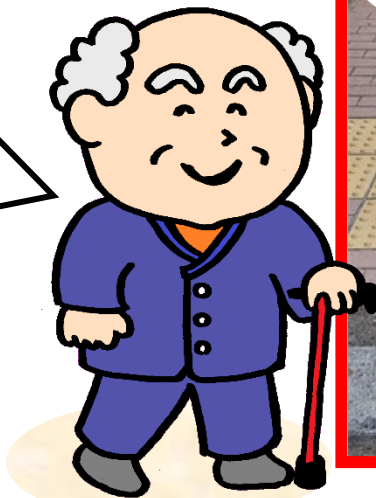
道道の歩道のタイルが剥がれていて、つまずいて転びそうになった。歩行者がつまずいてケガをするおそれがあるので修繕してほしい。

改善前



杖がひっかかかって転びそうになった。危ないのお…

杖がひっかかからず、安全に歩けるようになって良かった。



改善後

このように解決しました

相談を受けた当センターは、歩道の状態を確認するとともに、歩道を管理している北海道に相談内容を連絡しました。

その結果、タイルが貼られて、安全に歩けるようになりました。

解決



お困りなら行政苦情 110 番 0138-27-1100

総務省行政相談センター

まぐみみ函館